



ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, evenementen en diensten die deel uitmaken van Fenomeno Events (hierna: "de Organisator").
- 1.2. Door het inschrijvingsformulier te ondertekenen en/of deel te nemen aan het evenement, bevestigt de deelnemer dat hij/zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.
- 1.3. De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Eventuele wijzigingen worden uiterlijk 7 dagen vóór het evenement bekendgemaakt via e-mail of op de officiële website van de Organisator.
- 1.4. Deelnemers zijn verplicht om alle instructies van de Organisator en het begeleidend personeel op te volgen om de veiligheid en het ordelijke verloop van het evenement te waarborgen.
- 1.5. De Organisator heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen een deelnemer de toegang tot het evenement te weigeren of hem/haar van verdere deelname uit te sluiten, bijvoorbeeld in het geval van onacceptabel gedrag of overtreding van deze algemene voorwaarden.
- 1.6. Deelnemers geven de Organisator toestemming om foto's en videomateriaal, gemaakt tijdens het evenement, voor promotionele doeleinden te gebruiken, tenzij de deelnemer schriftelijk bezwaar maakt.
- 1.7. De Organisator neemt maatregelen om de veiligheid van alle deelnemers te waarborgen. Niettemin zijn alle deelnemers zich bewust van de risico's die inherent zijn aan het deelnemen aan een evenement zoals een horrortocht, waaronder maar niet beperkt tot fysieke en psychologische plotselinge schrikreacties.
- 1.8. Deelnemers dienen zich te houden aan de geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van het personeel. De Organisator is niet aansprakelijk voor incidenten die voortvloeien uit het negeren van deze regels en voorschriften

Artikel 2: Deelname en Eigen Risico

- 2.1. Deelname aan het evenement is geheel op eigen risico. De Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of andere incidenten die tijdens het evenement plaatsvinden.
- 2.2. De deelnemer bevestigt in goede gezondheid te verkeren en fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen aan het evenement.
- 2.3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het inschatten van zijn/haar eigen fysieke en mentale grenzen en dient onmiddellijk te stoppen met de activiteit, indien noodzakelijk voor de eigen gezondheid voor de eigen gezondheid en veiligheid.
- 2.4. De Organisator is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van de deelnemer.

Artikel 3: Aansprakelijkheid Organisator

- 3.1. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van directe of indirecte schade geleden door de deelnemer tijdens het evenement, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator.
- 3.2. De Organisator is niet verantwoordelijk voor onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden of natuurrampen, die invloed kunnen hebben op de veiligheid en het verloop van het evenement.
- 3.3. Deelname aan het evenement kan fysieke en mentale spanning veroorzaken. De Organisator is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit angst, stress, plotselinge schrikreacties of andere psychische effecten die verband houden met de aard van het evenement.

Artikel 4: Veiligheidsmaatregelen

- 4.1. De deelnemer is verplicht de veiligheidsinstructies van de Organisator en de begeleiders op te volgen.
- 4.2. Het is niet toegestaan om deel te nemen onder invloed van alcohol, drugs of andere verdoovende middelen.
- 4.3. De Organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan de veiligheidsregels houden, onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten, zonder recht op restitutie van de deelnamekosten.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1. De Organisator is niet aansprakelijk voor annuleringen of wijzigingen van het evenement als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, stakingen, epidemieën, technische storingen of andere omstandigheden buiten de controle van de Organisator.
- 5.2. Bij annulering van het evenement door overmacht is de Organisator niet verplicht om de deelnemers schadeloos te stellen of inschrijvingskosten te retourneren.

Artikel 6: Toepasselijk recht

- 6.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 6.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deelname aan het evenement worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Maastricht.

Artikel 7: Veiligheid van de Acteurs

- 7.1. Deelnemers dienen te allen tijde respectvol om te gaan met de acteurs en andere medewerkers die deel uitmaken van het evenement.
- 7.2. Het is ten strengste verboden om fysiek contact te maken met de acteurs, tenzij dit nadrukkelijk door de Organisator is toegestaan als onderdeel van het evenement.
- 7.3. Elke vorm van agressief, gewelddadig, intimiderend of ongepast gedrag jegens de acteurs of andere deelnemers resulteert in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname aan het evenement, zonder recht op restitutie van deelnamekosten.
- 7.4. De Organisator behoudt zich het recht voor om in het geval van wangedrag door een deelnemer juridische stappen te ondernemen, waaronder aangifte bij de politie.
- 7.5. Deelnemers dienen op de hoogte te zijn dat de acteurs speciaal getraind zijn om hun rol veilig uit te voeren en dienen de aanwijzingen van de acteurs in acht te nemen om de veiligheid van alle betrokkenen te waarborgen.

Fenomeno Events

Vogt 21

6422 RK, Heerlen

Info@fenomeno-events.nl

www.fenomeno-events.nl